



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA” .UNELLEZ**

PROYECTO: SISTEMA DE RECURSOS PARA LA FORMACIÓN E INTERCAMBIO ACADÉMICO

ACCIÓN ESPECÍFICA: GERENCIA Y COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

UNIDAD EJECUTORA: COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN:

La Coordinación de Tecnologías y Servicios de Información (CTSI), funciona como una unidad de asesoría y apoyo adscrita al Rectorado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, encargada de planificar, coordinar, evaluar, desarrollar, dirigir y controlar las políticas, normas y estrategias, en materia de las nuevas tecnologías de información y comunicación que requiere la Universidad.

Estará bajo la responsabilidad de un Jefe con rango equivalente a Jefe de Programa designado por el ciudadano Rector de la UNELLEZ, quien deberá ser Ingeniero o Licenciado en Sistemas, Informática o carrera a fin, con experiencia en el área de Sistemas de Información y Comunicación y gerencia dentro de la Universidad.

MISIÓN:

Consolidar una Plataforma de Tecnología de Información y Comunicación, moderna, eficiente, segura y confiable que apoye la ejecución de los procesos de docencia, investigación, extensión, producción y proyección social de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” que permita proveer de manera efectiva, herramientas y servicios para mejorar la productividad del talento humano, liderando la investigación, el desarrollo y la innovación a través de alianzas con otras Universidades, Gobierno, Industria y Comunidad, que estimulen el desarrollo de la región y el país.

VISIÓN:

Ser el centro estratégico de referencia tecnológico líder que inspire y guíe a la Universidad en el desarrollo, adaptación e innovación de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación y la construcción de la sociedad del conocimiento con un personal altamente capacitado y proactivo.

OBJETIVO GENERAL:

Dirigir, políticas y estrategias en materia de Tecnologías de Información y Comunicación, que garanticen la actualización tecnológica y los servicios de información requeridos para el apoyo a la gestión académico-administrativa, que permitan la consolidación en el ámbito corporativo de la Universidad.

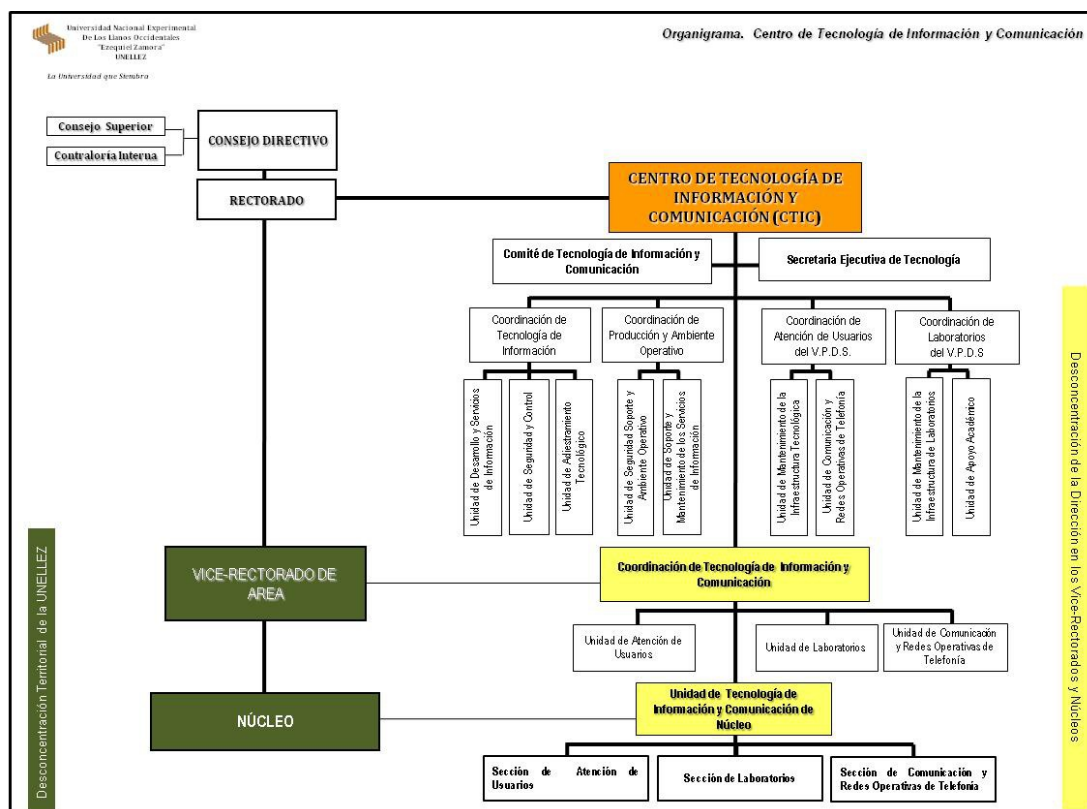
OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Apoyar los procesos de docencia, investigación, extensión y producción de la Universidad, con la implementación de una infraestructura tecnológica acorde con las necesidades y requerimientos de información.
- Fomentar el desarrollo de sistemas de información y comunicación que permitan a la universidad, enfrentar los cambios tecnológicos.
- Desarrollar el conocimiento libre como prioridad en materia nacional.
- Optimizar el uso de los recursos de tecnologías de información y comunicación a través de un servicio de calidad al usuario final.
- Ofrecer herramientas de hardware, software y asesorías técnicas a la comunidad universitaria, que permitan el pleno desarrollo de las actividades académico administrativas.
- Mejorar la competitividad institucional a través de la investigación, desarrollo e innovación tecnológica que contribuya a la construcción de la sociedad del conocimiento inclusiva y genere valor agregado para toda la comunidad universitaria y colectividad general.
- Formular y evaluar las políticas, directrices y estrategias en

Tecnologías de Información y Comunicación, atendiendo los lineamientos y requerimientos de la institución y su integración funcional.

- Formular, evaluar y hacer seguimiento a la implantación de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, determinando de esta forma que todas las adquisiciones se adecuen técnicamente a los requerimientos de la institución y a las normativas de las mismas.
- Mantener los sistemas e infraestructura operacional en Tecnologías de Información para todos los servicios de voz y datos.
- Mantener la seguridad e integridad de toda la plataforma tecnológica, los sistemas y los servicios de información.
- Asesorar a las distintas dependencias de la Institución en la selección de la Tecnología y Servicios de Información.
- Formular planes de adiestramientos y actualización de los diferentes usuarios en el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Controlar el cumplimiento de los contratos de servicios en Tecnologías de Información y Comunicación que existan entre la institución y los proveedores.
- Generar ingresos propios para financiar en forma total o parcial el mantenimiento de la infraestructura de Tecnología de la Institución y ofrecer mejores condiciones económicas al personal que elabora en la oficina acorde a los reglamentos existentes.
- Ofrecer Servicios de Información y dotación de Recursos de Información para el sector Académico y Administrativo.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA:



Fuente: Coordinación de Tecnología y Servicios de Información. Organigrama aprobado en Consejo Directivo según Acta N° 916, Resolución N° CD 2012/126 de fecha 03/03/2012, Punto N° 3.

LOGROS DE LA GESTIÓN:

Para el Plan Operativo del Ejercicio Fiscal 2014, se planificó en base a tres líneas de acción: Planes Gerenciales, Atención a Usuarios, y Servicios de Información y Comunicación, las cuales se cumplieron en un 108%, 90,63%, y 78,19% respectivamente, como se detalla a continuación:

En relación con los Planes Gerenciales, se programaron 180 *reuniones*, de las cuales se han ejecutado hasta el inicio del IV trimestre 195, sobrepasando la meta, ya que para agilizar el desarrollo de los proyectos se gestionaron más reuniones a nivel gerencial tanto con las autoridades universitarias, como de jefes de unidades académico - administrativas, así como con entes públicos y privados, a fin de dar mayor efectividad en el cumplimiento de las metas propuestas.

Por otra parte, se planificó atender aproximadamente 157.300 Usuarios, a través de los servicios que se prestan a la comunidad Universitaria, de los cuales se atendieron 142.560 Usuarios, aunque para el I trimestre, la cantidad de usuarios atendidos disminuyó debido al proceso de mantenimiento y aspirado (limpieza) de las salas y laboratorios de computación, por el cambio de los techos de asbesto, lo cual ocasionó que se comenzaran a atender estudiantes a finales de Enero. Para el II trimestre se superó la meta atendándose a mayor cantidad de usuarios, debido al incremento en las actividades de extensión y docencia. Durante el último trimestre, se logró la dotación y actualización de los equipos de laboratorios de computación por parte del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, lo que se traduce en un mejor y eficiente servicio, augurando una mayor proyección para el ejercicio fiscal 2015.

En relación con los Servicios de Información y Comunicación, se planificaron 3.255 servicios para la comunidad universitaria, de los cuales se ejecutaron hasta el IV trimestre 2.545, debido a que algunos proyectos dependieron de la aprobación de recursos financieros para la adquisición de equipos de tecnologías que permitan la ampliación de la Plataforma de Tecnología de Información y Comunicación de la Unellez en los 4 vicerectorados, sin embargo, se ha logrado la configuración e implementación de nuevas tecnologías.

Es importante señalar, que aunque se presentaron limitaciones y obstáculos en la ejecución de las metas propuestas, muchas de ellas fueron solventadas gracias al apoyo del equipo multidisciplinario de la C.T.S.I, así como de las gestiones eficientes que se realizaron a nivel gerencial y con entes gubernamentales en pro del desarrollo de los proyectos planteados. En resumen, es necesario resaltar, que la C.T.S.I como unidad de apoyo al rectorado en materia de Tecnologías de Información y Comunicación, a logrado cumplir con las metas propuestas.

En este sentido se puntualizan los logros más resaltantes en la gestión de este año, tal como se mencionan a continuación:

- A través de la realización de proyectos de dotación de laboratorios y mediante gestiones ante el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, se logra la dotación de 269 computadoras para ser asignada a los laboratorios de computación en los 4 vicerectorados y núcleos de la universidad.
- Se realizó ponencia sobre el Sistema SUCRETU, organizado en la ciudad de San Juan de los Morros Estado Guárico, donde se planteó la experiencia de la UNELLEZ, en la implementación de dicho sistema, siendo la única Universidad con cumplir los requerimientos solicitados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y OPSU.
- Se dio apoyo conjuntamente con los infomóviles del Ministerio de Educación Superior, el proceso de preinscripción de los intersemestrales de la UNELLEZ, durante los días 6,7 y 8 de Agosto para atender una población estudiantil de 4000 alumnos.
- Se comenzó la instalación del cableado de la Cabaña de los JUVINEU.
- Desarrollo, implementación del sistema de información y asesoría para el plan nacional de formación docente del Ministerio del Poder popular para la educación Universitaria.
- Se dio apoyo a las oficinas administrativas a través de la contingencia realizada por los cambios en techos en el VPDS, para mantener en alta los servicios y sistemas de los procesos administrativos.
- ***A nivel de Laboratorios de Computación:***
- Recuperación de la iluminación de los Laboratorios de Computación en 80%.
- Recuperación de los espacios y laboratorios de computación en cuanto a la pintura en 90 % de los espacios.
- Mejoramiento del cableado, identificación de los puntos de red, mantenimiento preventivo y correctivo de los Switch.
- Dotación de 5 Salas de Computación en (Barinas, Guasdualito, Santa Barbara, San Fernando y San Carlos).

- Dotación de 3 Laboratorios de Computación con 26 computadoras para cada espacio en Barinas, Santa Barbara y San Carlos.
- Recuperación y cambio de lámparas de 5 Videos Beam para uso académico en los laboratorios de computación.
- Recuperación de la Sala Campus
- **En materia de Redes:**
- Adquisición de un switch cisco WS-C4507R+E en el centro de datos de la UNELLEZ Barinas, Municipio Barinas del Estado Barinas, con una inversión de 890,000 Bs, y valorado en costo actual en 3,000,000 Bs., como dispositivo de distribución principal para el mejoramiento de la red y el acceso a los servicios de información y comunicación, a fin de proveer un alto desempeño de la infraestructura tecnológica, beneficiando a la comunidad universitaria de aproximadamente 50.000 estudiantes, 5000 empleados, 1500 Profesores, en los cuatro vicerrectorados.
- Configuración e instalación del dispositivo inalámbrico ZONE FLEX marca RUCKUS para la activación de la zona WIFI libre en el área de los pabellones I, II, III y IV de Barinas I y oficinas del VPDS, a fin de dar conexión y acceso a internet a la comunidad estudiantil universitaria.
- Dotación y configuración del Switch Cisco Catalyst modelo WS-C2960-24TT-L, a ser instalado en la sede administrativa Queseras del medio del vice-rectorado V.P.R.D en San Fernando de Apure, para activar la metro ethernet en dicha sede e interconectarla a la metro LAN de la UNELLEZ.
- Se realizaron 18 puntos de red nuevos y se repararon 52 puntos, que incluyó desde cambios en conectores hasta cambios de troncales de datos que presentaban problemas e imposibilitaban el buen funcionamiento de las unidades administrativas, lo cual permitió un mejor acceso a la infraestructura de red y por ende de los servicios de información y comunicación.
- Se instalaron y configuraron 77 equipos nuevos entre impresoras y computadoras, 13 mantenimientos correctivos y 92 preventivos a equipos de computación, a nivel de software y hardware, lo cual se traduce en 182 usuarios satisfechos de los servicios.

- **A nivel de puntos de telefonía:**
- Se realizaron tres grandes trabajos, producto de los daños en el cableado telefónico a partir de las reparaciones realizadas en Barinas I y Barinas II; así mismo se repararon 28 puntos de telefonía analógica, permitiendo de esta manera la actualización y mejor acceso al servicio telefónico dentro de la Universidad.
- En Barinas II se repararon empalmes en ADS (armarios de distribución) para los números telefónicos del CIES, DOMO, SIPROMA, acondicionándose la red interna de los mismos.
- En Barinas I se construyó acometidas telefónicas para el VPDS, en sus oficinas Personal OBREROS y MANTENIMIENTO, Chequeo de central telefónica de Administración en el VPDS. Acondicionamiento del ADS.
- Se construyó acometidas telefónicas en el Dpto. de MISIÓN SUCRE.
- Se construyeron puntos telefónicos temporales para el AUDITORIO y PABELLÓN 4 de BARINAS I, para apoyar el taller de tecnología y evento del Ministerio del DEPORTE.
- Se chequearon y repararon puntos de telefonía para las oficinas de Programa Educación, Medicina Integral Comunitaria, Programa de Ciencias Sociales, Archivo Central, Asociación de Empleados, Administración, Tesorería.
- Se reconstruyeron los puntos de enlace desde el distribuidor hasta la red central del Sector de las Cabañas.
- Se realizaron nuevas cruzadas en ADS para la red central y local.
- Se realizó la identificación de pares de red local para números telefónicos y la Red Telefónica Central para los números CANTV en el distribuidor principal, con el fin de actualizar el directorio telefónico de la UNELLEZ.
- Implementación del modulo de seguimiento y control de consumo de llamadas de los usuarios de la telefonía IP.
- Se identifico y etiqueto todo el cableado del centro de datos.
- Actualización del sistema de tarificación de llamadas IP PCsistel de la versión 4.0 a la 6.0.

- **A nivel de Sistemas de Información:** Se desarrolló el módulo de actualización de Datos Personales de la Plataforma de Correo Electrónico UNELLEZ, mediante el cual se pudieron obtener de manera digital los datos personales de 1919 empleados, incluyendo todo el personal contratado aspirantes a pase a fijo.
- Se desarrolló el Sistema de consulta de investigadores DataCrea UNELLEZ, el cual permite mostrar al público la base de datos de líneas de investigación e investigadores existentes en la UNELLEZ. Mejoras en los módulos de consulta, permitiendo realizar consultas por criterios adicionales acordes con los requerimientos de la secretaría ejecutiva de investigación.
- Puesta en marcha de la Revista Digital Ezequiel Zamora con una plataforma tecnológica probada y estable, para la publicación electrónica de la producción intelectual de la universidad en los 4 vicerectorados.
- Realización del diseño de modelo del Carnet Institucional para los estudiantes y personal administrativo, docente y obrero de la Universidad, proceso mediante el cual se tomó en consideración la realización a color con código QR por Vice-rectorado.
- Se instaló el sistema de videoconferencias de la Universidad, para ofrecer el acceso a los servicios de videollamadas, conferencias, eventos virtuales, entre otros, a la comunidad universitaria.
- Se instaló la plataforma E_learning del programa nacional de formación, el cual permitirá la capacitación académica del personal docente de la UNELLEZ en diferentes áreas del conocimiento.
- Se instaló la plataforma para el Curso Introductorio de los estudiantes nuevo ingreso, con el fin de mostrar y explicar los servicios académicos de la Universidad.
- Creación de formulario de concursos a través de la plataforma de correo electrónico, permitiendo realizar el proceso de solicitud de inscripción al concurso completamente en línea.
- Se realizó un taller de capacitación para el personal de Estudios a Distancia, Servicio Comunitario, Radio UNELLEZ, Desarrollo Estudiantil, Archivo y Consejo Directivo, sobre el uso del Sistema de Gestión de Correspondencia Pbox, para ofrecer un mayor control de la

gestión de cuentas diarias en dichas unidades.

- Instalación y mantenimiento de Slider informativo en portal Web Unellez, este módulo permite tener un portal más agradable y aumentar el número de visitas.
- Realización de Censo Vehicular para el departamento de seguridad Integral el cual permitirá fortalecer las medidas de seguridad dentro de la institución.
- Diseño e implementación del portal para JUVINEU, el cual será la herramienta de información por excelencia durante el desarrollo de dichos juegos, así mismo, se diseñó y desarrolló la imagen corporativa para los JUVINEU, incluyendo logo, y manual corporativo.
- Se desarrolló el Sistema para el ciclo de conferencias con motivo del X Aniversario de la Carrera de Ingeniería en Petróleo, el cual permitió inscribir a los participantes al evento de manera digital.
- Se Implementó el sistema de respaldos Rsync al Sistema de ARSE, permitiendo con este nuevo esquema, optimizar el uso de disco evitando el colapso de los respaldos y garantizando la seguridad de la información, correspondiente a más de 50,000 estudiantes de la Universidad.
- Se desarrolló el Sistema de Inscripción a Jornadas de Agroindustrial, el cual permitió inscribir a los participantes al evento de manera digital.
- Se descentralizó la administración del correo electrónico en los vicerectorados.
- Actualización del portal para la UNELLEZ, de manera que permita fortalecer el uso de los portales auxiliares, mejorar la galería de imágenes, administración y publicación de noticias, entre otros.
- Desarrollo de nuevas políticas y lineamientos para el impulso y uso de los portales institucionales, así como de las políticas de monitoreo de uso de los servicios por parte del personal UNELLEZ.
- Implementación de Calendario UNELLEZ en el portal, permitiendo a relaciones públicas informar eficientemente acerca de las actividades administrativas y académicas relevantes en la Universidad.
- Se realizó una renovación general de la imagen corporativa de la CTSI y sus departamentos.

- Se renovó el portal del Laboratorio de Aguas, y se realizó el portal de Relaciones Públicas y sub portales.
- Se realizó el diseño y tipografía del sub programa Ingeniería, arquitectura, tecnología y departamento de bienes nacionales.
- Se realizó el diseño de la mascota “AYURAMI” JUVINEU 2014
- Se dio apoyo en diseño y servicio para las primeras Jornadas Agroindustriales del Sub programa Agro y Mar.
- Se desarrolló el sistema del Centro de Formación política, para el Ministerio del Poder Popular en Ciencia y Tecnología.
- Actualización y mantenimiento del Sistema de Biblioteca.
- Se puso en marcha el desarrollo del Sistema de Información médica de SIPROMA: Se realizaron el 80% de los módulos relacionados con la atención médica y consultas, módulos administrativos para la impresión de Memo, Cartas avales internas y múltiples, recepción de facturas.
- En relación con el Sistema de Gestión Administrativa (SIGA), se logró:
- Elaboración e implantación del nuevo módulo Ingresos y del módulo de Chat Online para asistencia en línea en el SIGA
- Instalación del nuevo servidor de bases de datos del SIGA y del servidor Web de Administración
- Elaboración de Formularios de Consulta vía WEB para proveedores de las ordenes Retención del ISLR, del IVA, del SATEB, y del SAMAT
- Instalación del nuevo servidor Web del VPDS
- Instalación del nuevo servidor de Recursos Humanos
- Atención y resolución de 1128 incidencias del SIGA
- Instalación de Software para asistencia remota en el VPDS y en las áreas de Administración y Presupuesto.
- Instalación del Servidor Web del VPA y creación de Base de Datos, para lo cual se estima atender entre 200 y 230 incidencias.

OBSTÁCULOS Y LIMITACIONES:

Desde la limitación Técnica:

- No se logró desarrollar el Sistema de Gestión del Plan Operativo Anual de la universidad, por falta de programadores.
- Los cambios en los techos de los laboratorios y salas de computación, no permitió cumplir la meta de usuarios atendidos para el I trimestre.
- Falta de Programadores capacitados en Symphony, así como falta de asesorías con el departamento de programación de CIDESA para corregir los módulos que presentan fallas en el sistema SIGA.
- Falta de equipos portátiles actualizados para la atención de las incidencias del SIGA, los actuales ya presentan el desgaste normal de uso y manifiestan constantes fallas.
- Falta de equipos para la asistencia remota a los Vice-rectorados en el Sistema SIGA
- En cuanto al mantenimiento y servicios generales de la infraestructura de los laboratorios de computación, los cuales dependen directamente del Departamento de Mantenimiento de la UNELLEZ, provocando serios retrasos en cuanto a las reparaciones de aires acondicionados, problemas eléctricos y pintura, entre otros, ya que en la mayoría de los casos no cuentan con los materiales para dichas reparaciones.

Desde la limitación Presupuestaria:

- Debido al presupuesto insuficiente y alto costo de los dispositivos, el cual se incrementó de manera exorbitante durante el año 2014, no se pudo ampliar la capacidad de la Planta Eléctrica para el Centro de Datos; así como la adquisición de dispositivos de alta gamma: Storage Work para incrementar las necesidades de almacenamiento; SMART NET CISCO, Switches CISCO para estabilidad y control de las redes, dispositivos IPAM para la administración de las direcciones IP en los vice-rectorados a fin de mejorar la seguridad lógica de las redes, Puntos de control para los núcleos y vice-rectorados, instalación de fibra óptica para interconectar la red Unellez con espacios vitales para la Universidad, dispositivos de seguridad, así como servidores para

cada uno de los vice-rectorados, siendo necesario y con carácter de urgencia la adquisición de switch capa 3 de alta gama para soportar el alto tráfico que circula actualmente por la metroethernet debido a que los switches actuales son insuficientes y a corto plazo generan fallas.

- Se instaló el nodo de la metro cobre en la sede de Postgrado del VIPI y el núcleo de tinaquillo, pero se está a la espera de recursos financieros para la compra de switches Cisco para su activación.
- Falta de adiestramiento al personal de tecnología en el área de virtualización, seguridad, desarrollo y programación, debido a la insuficiencia de presupuesto para adiestramiento en la Universidad.
- No se contó con equipos de computación en los consultorios y áreas médicas para la instalación del Sistema de Información de SIPROMA, por falta de presupuesto para la adquisición de los mismos.

Desde la limitación Política:

- Retraso en la discusión de políticas de tecnología de información y comunicación por parte del Consejo Directivo de la Universidad.
- Resistencia al uso de los servicios institucionales por parte de los empleados Unellez.
- No se pudo realizar el Sistema de Inventario para Bienes, por falta de disposición del personal de bienes para la prosecución de este proyecto.

LÍNEAS Y PLANES DE ACCIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL (2015):

- Gestionar la adquisición de unidades de respaldo de energía UPS para la implementación en redundancia con los ya existentes en el Centro de Datos de la UNELLEZ.
- Gestionar la adquisición de storage work con el propósito de dar respuesta a las necesidades de almacenamiento creciente que posee la UNELLEZ.
- Gestionar la adquisición de puntos de control para los núcleos y vicerrectorados a fin de mejorar la operatividad y seguridad de la red

UNELLEZ.

- Gestionar la instalación de fibra óptica para localidades de la UNELLEZ con el fin de Interconectar a la red UNELLEZ espacios vitales para la Universidad.
- Instalación de dispositivos de seguridad para el centro de datos, con el fin de obtener condiciones de seguridad físicas para el Centro de datos de la UNELLEZ.
- Gestionar la adquisición del Smart Care (O SMART NET) CISCO para los dispositivos UNELLEZ con la intención de lograr en el 2015 que ante una contingencia o problema de los dispositivos de red de alta gamma CISCO, se obtenga respuesta inmediata.
- Gestionar la sustitución de switches de baja gamma por dispositivos administrables CISCO en la Universidad, para el logro de la estabilidad y control en las redes de la UNELLEZ.
- Gestionar la ampliación de las zonas wifi de la UNELLEZ utilizando dispositivos de alta capacidad para extender el servicio de internet a la comunidad universitaria de manera más eficiente.
- Generar planes de capacitación para el personal CTSI de los vicerrectorados en relación a las herramientas tecnológicas existentes.
- Gestionar la adquisición de un switch kvm de 8 puertos para la adecuación de los equipos instalados en un rack de piso en el centro de datos.
- Gestionar la adquisición de una fuente de poder redundante para el switch cisco 4507R+E ubicado en el centro de datos
- Gestionar la adquisición de un modulo de para el switch cisco 4507R+E para la integración y ampliación del anillo de fibra de la red unellez
- Implementación de nuevo portal para la UNELLEZ, que permita fortalecer el uso de los portales auxiliares.
- Migración de todos los portales institucionales a nuevo diseño.
- Rediseño del portal informativo de relaciones públicas con la finalidad de mejorar la disposición del contenido y la información.

- Culminar la implementación del sistema de información SIM en SIPROMA.
- Actualizar la plataforma de correo electrónico.
- Actualizar la versión de sistema operativo y servicios asociados de los servidores Web, Correo electrónico, LDAP, SMS, Radio Unellez, Base de datos, Portales y Utilidades.
- Estandarizar aplicaciones para que empleen un solo esquema de programación y adaptar el software existente a las nuevas versiones de PHP.
- Mejoramiento de la disponibilidad de servicio de SMS.
- Implementación de nueva versión de software de Biblioteca PMB
- Rediseño y mejoramiento de Sistema DataCrea para la secretaría ejecutiva de creación intelectual.
- Actualizar versión de plataforma de Blogs UNELLEZ.
- Diseñar y desarrollar una aplicación para contribuir con la gestión de la información de los proyectos en desarrollo y en producción “Sistema de Sistemas”.
- Implementación de nuevo sistema de directorio telefónico en línea.
- Sistema para la automatización del plan operativo anual (POA).
- Desarrollar políticas de uso de correo electrónico.
- Desarrollar políticas de uso de portales institucionales.
- Desarrollar un manual de uso para usuarios de portales institucionales.
- Mantenimiento y soporte de sistema de cuentas diarias PBOX.
- Mantenimiento y soporte de sistema de inventario de oficinas SIO.
- Mantenimiento y soporte de sistema del parque tecnológico SPAT.
- Mantenimiento y soporte de sistema de gestión de correo electrónico Margarita.
- Diseño de formularios y censos en línea.

- Creación y actualización de Portales institucionales.
- Creación y actualización de Blogs institucionales.
- Diseño de imágenes, botones, banner y logos.
- Respaldo de bases de datos, contenidos, logs y códigos fuentes.
- Implementación del Sistema SIGA en el VPA así como la capacitación al personal del Dpto de Administración y CTSI.
- Adiestramiento del personal CTSI VPDS para la atención de incidencias del SIGA en la sede principal y los diferentes Vice-rectorados
- Elaboración del Módulo de Ordenes de Compra del Sistema SIGA
- Integración de Recursos Humanos con Presupuesto en el Sistema SIGA
- Atención de 1800 incidencias del SIGA.
- Instalación del Servidor Web y Base de Datos para el Sistema SIGA en el VPDR.
- La dotación de 5 Laboratorios de Computación, 3 Sala de Computación para Barinas.
- Dotación de una sala de Computación y un (1) Laboratorios de Computación para la Unellez Municipalizada en el Nula, Estado Apure.
- Dotación de un Laboratorio de Computación para el Programa académico de Guasualito Estado Apure.
- Dotación de una Sala de Computación para el Programa Académico de Santa Barbara del Estado Barinas.
- Creación del cableado de red de 3 laboratorios de computación.

PRESENTACIÓN DE TABLAS Y/O GRÁFICOS DE LOGROS ALCANZADOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2014

Cuadro N° 1 Porcentaje de metas cumplidas del POA 2014 del CTSI

Líneas de Acción	I trimestre		II trimestre		III trimestre		IV trimestre	
	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado
Planes	45	45	45	45	45	45	45	60
Servicios de Información	879	805	823	557	804	453	749	730
Usuarios	42500	25410	51200	57241	21100	18325	42500	41584

Fuente: Estadísticas de las Coordinaciones del CTSI.

Cuadro N° 2 Porcentaje de metas cumplidas del POA 2014 del CTSI

Líneas de Acción	I trimestre %	II trimestre %	III trimestre %	IV trimestre %
Planes	100	100	100	133,33
Servicios de Información	91,58	67,68	56,34	97,46
Usuarios	59,79	111,80	86,85	97,84

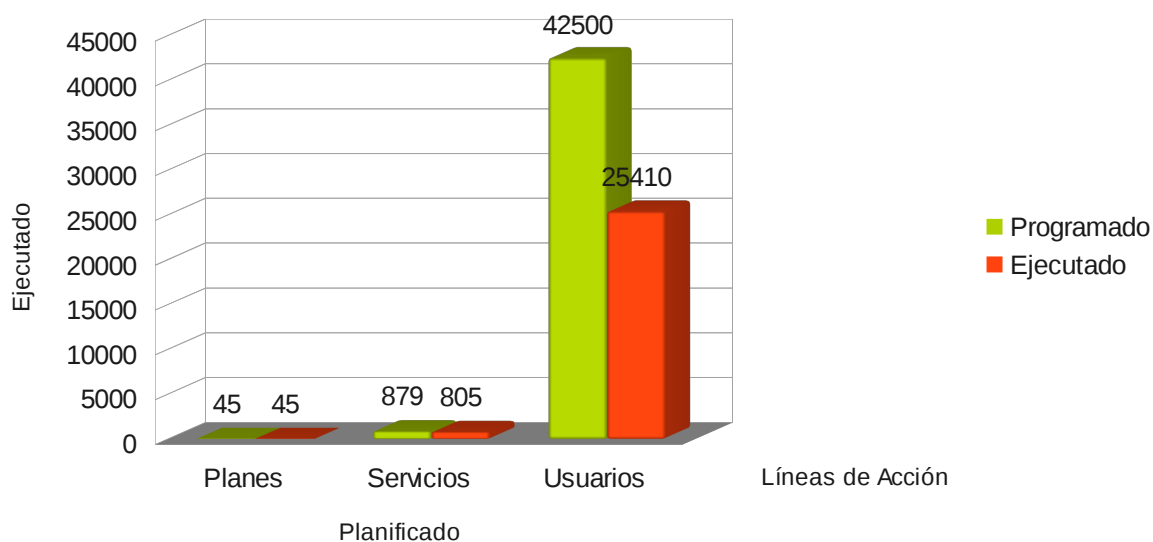
Fuente: CTSI.

Cuadro N° 3 Porcentaje General de metas cumplidas del POA 2014 del CTSI

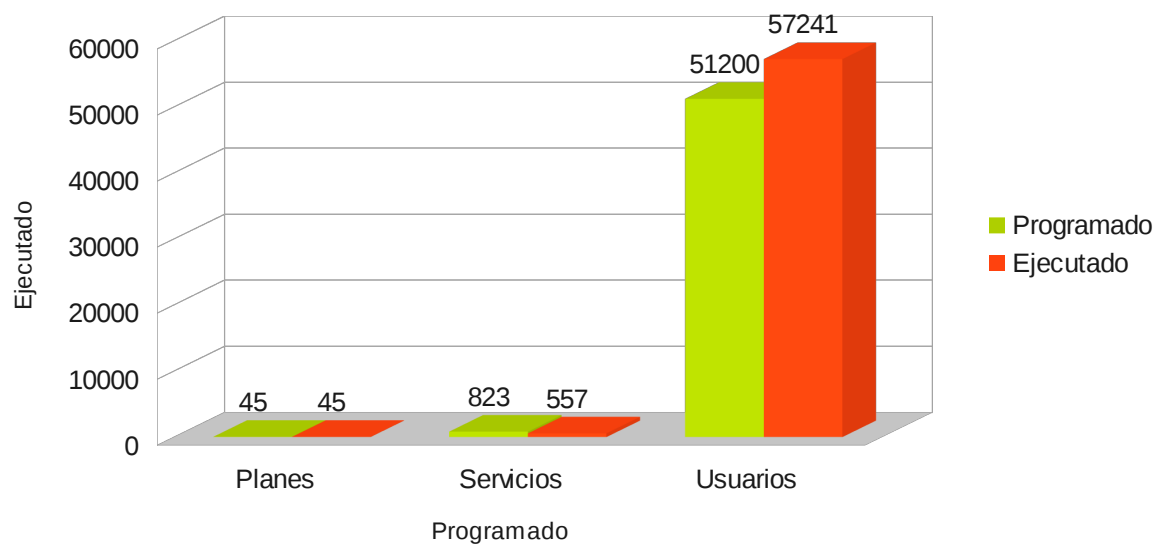
Líneas de Acción	POA 2014
<i>Planes</i>	108,33
<i>Usuarios</i>	90,63
<i>Servicios de Información</i>	78,19

Fuente: CTSI.

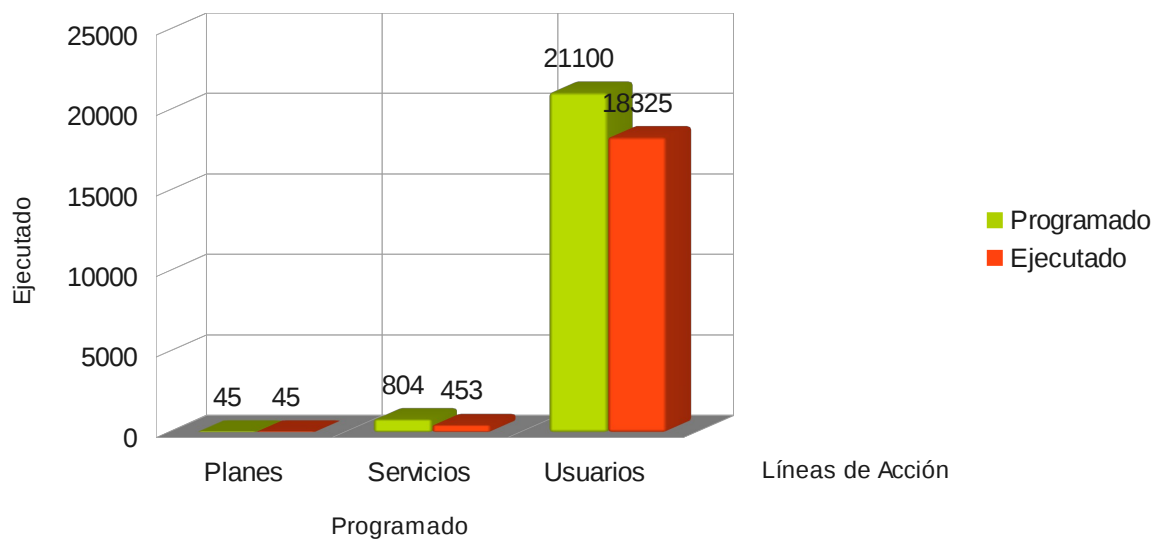
Cuadro N° 4. Ejecución I trimestre POA 2014 del CTSI



Cuadro N° 5. Ejecución II Trimestre POA 2014 CTSI



Cuadro N° 6. Ejecución III Trimestre POA 2014 CTSI



Cuadro N° 7. Ejecución IV Trimestre POA 2014 CTSI

